



URGENTE

Onorevole **Sindaco di Roma Ignazio Marino**
Gabinetto del Sindaco

protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it

IV MUNICIPIO

protocollo.mun05@pec.comune.roma.it

protocollo.mun04@pec.comune.roma.it

SERVIZI SCOLASTICI

protocollo.serviziscolastici@pec.comune.roma.it

Oggetto: **SEGNALAZIONE DISSERVIZI VARI PER ISCRIZIONE ON LINE ASILI NIDO**

In nome e per conto dei cittadini romani che si sono rivolti alla nostra Associazione di Consumatori, **A.E.C.I. Lazio, Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente inviata a tutti i responsabili indicati in epigrafe, espone quanto segue

- Sono giunte, presso il nostro Sportello Operativo, numerose segnalazioni circa difficoltà tecniche, per gli aventi diritto, per l'ottenimento della conferma dell'iscrizione a fronte del pagamento della quota richiesta;
- taluni cittadini hanno cercato, invano di mettersi in contatto con personale del Comune responsabile ma, a parte il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità, nella persona del Direttore: Turchi Mariarosa – e del personale assistente non si è ottenuta alcuna risposta in merito ai disservizi;
- La nostra Associazione di Consumatori ha contattato la direzione del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità e ha avuto spiegazioni non totalmente esaurienti;
- Alcuni cittadini hanno cercato di mettersi in contatto con l'Ufficio Scuola del IV Municipio di

ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica Lazio:
Avv. Teresa Canonico, Avv. Daniela D'Agnano,
Avv. Marco Galdieri, Avv. Antonio Tarulli,
Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi, Dr Maria Elena Greco,
Dr Ugo Salemme Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24 int. 27
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 06 96 037168
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



Via del Frantoio, 46 c/o Scuola "Fabio Filzi" ai numeri Tel. 06 4065033 – 40814420 ma **risultano isolati;**

- Il servizio Asilo Nido è, per la maggioranza dei casi, richiesto da cittadini con scarse possibilità di mobilità;
- Né URP, né Uffici Comunali deputati al servizio hanno comunicato le giuste informazioni e/o posto in essere soluzioni;
- Nella maggioranza dei casi ci si è trovati di fronte a un vero e proprio scarica barile e le madri ed i genitori che hanno, ad oggi diritto al servizio e in attesa di conferma, non hanno:
 - soluzione al problema riscontrato
 - risposte ufficiali
 - un contatto con un responsabile del procedimento
 - rassicurazioni di soluzioni

A.E.C.I. DENUNCIA E CHIEDE QUANTO SEGUE

- L'IMMEDIATA SOLUZIONE DELLA PROBLEMATICHE TECNICA
- COMUNICAZIONE UFFICIALE CIRCA LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
- RASSICURAZIONI SUGLI AVENTI DIRITTO DEL SERVIZIO CIRCA L'ACCETTAZIONE A BREVE DELLA DOMANDA

Si precisa che l'intento dell'Associazione è quello di contribuire al miglioramento della macchina pubblica, che il sistema di iscrizione on line è stata valutata positivamente dalla nostra Associazione e che tale intervento è da vedersi in chiave prepositiva.

In attesa di una risposta in merito, si comunica che tale missiva è stata pubblicata sul sito internet dell'Associazione all'indirizzo www.euroconsumatori.eu

Cordiali Saluti

Il Presidente

Ivan Marinelli



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

Sede Nazionale:
Via Giacomo Matteotti, 10
56031 Bientina (PI)
T./F. 0578 755986
info@euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

Consulta Giuridica Lazio:
Avv. Teresa Canonico, Avv. Daniela D'Agnano,
Avv. Marco Galdieri, Avv. Antonio Tarulli,
Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi, Dr Maria Elena Greco,
Dr Ugo Saleme Ivan Marinelli

Sede Lazio:
Via Casimiro Teja, 24 int. 27
00157 | Roma
T. 06 45 10914 | F. 06 96 037168
lazio@euroconsumatori.eu
lazio@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu