



# URGENTE

Onorevole **Sindaco di Roma Ignazio Marino**  
**Gabinetto del Sindaco**

[protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.gabinettosindaco@pec.comune.roma.it)

## IV MUNICIPIO

[protocollo.mun05@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.mun05@pec.comune.roma.it)

[protocollo.mun04@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.mun04@pec.comune.roma.it)

## SERVIZI SCOLASTICI

[protocollo.serviziscolastici@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.serviziscolastici@pec.comune.roma.it)

### Oggetto: **SEGNALAZIONE DISSERVIZI VARI PER ISCRIZIONE ON LINE ASILI NIDO**

In nome e per conto dei cittadini romani che si sono rivolti alla nostra Associazione di Consumatori, **A.E.C.I. Lazio, Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente inviata a tutti i responsabili indicati in epigrafe, espone quanto segue

- Sono giunte, presso il nostro Sportello Operativo, numerose segnalazioni circa difficoltà tecniche, per gli aventi diritto, per l'ottenimento della conferma dell'iscrizione a fronte del pagamento della quota richiesta;
- taluni cittadini hanno cercato, invano di mettersi in contatto con personale del Comune responsabile ma, a parte il Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità, nella persona del Direttore: Turchi Mariarosa – e del personale assistente non si è ottenuta alcuna risposta in merito ai disservizi;
- La nostra Associazione di Consumatori ha contattato la direzione del Dipartimento Servizi Educativi e Scolastici, Giovani e Pari Opportunità e ha avuto spiegazioni non totalmente esaurienti;
- Alcuni cittadini hanno cercato di mettersi in contatto con l'Ufficio Scuola del IV Municipio di

**ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI**

**Sede Nazionale:**  
Via Giacomo Matteotti, 10  
56031 Bientina (PI)  
T./F. 0578 755986  
[info@euroconsumatori.eu](mailto:info@euroconsumatori.eu)  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)

**Consulta Giuridica Lazio:**  
Avv. Teresa Canonico, Avv. Daniela D'Agnano,  
Avv. Marco Galdieri, Avv. Antonio Tarulli,  
Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi, Dr Maria Elena Greco,  
Dr Ugo Salemme Ivan Marinelli

**Sede Lazio:**  
Via Casimiro Teja, 24 int. 27  
00157 | Roma  
T. 06 45 10914 | F. 06 96 037168  
[lazio@euroconsumatori.eu](mailto:lazio@euroconsumatori.eu)  
[lazio@pec.euroconsumatori.eu](mailto:lazio@pec.euroconsumatori.eu)  
[www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)



Via del Frantoio, 46 c/o Scuola "Fabio Filzi" ai numeri Tel. 06 4065033 – 40814420 ma **risultano isolati;**

- Il servizio Asilo Nido è, per la maggioranza dei casi, richiesto da cittadini con scarse possibilità di mobilità;
- Né URP, né Uffici Comunali deputati al servizio hanno comunicato le giuste informazioni e/o posto in essere soluzioni;
- Nella maggioranza dei casi ci si è trovati di fronte a un vero e proprio scarica barile e le madri ed i genitori che hanno, ad oggi diritto al servizio e in attesa di conferma, non hanno:
  - soluzione al problema riscontrato
  - risposte ufficiali
  - un contatto con un responsabile del procedimento
  - rassicurazioni di soluzioni

A.E.C.I. DENUNCIA E CHIEDE QUANTO SEGUE

- L'IMMEDIATA SOLUZIONE DELLA PROBLEMATICHE TECNICA
- COMUNICAZIONE UFFICIALE CIRCA LE PROBLEMATICHE ESISTENTI
- RASSICURAZIONI SUGLI AVENTI DIRITTO DEL SERVIZIO CIRCA L'ACCETTAZIONE A BREVE DELLA DOMANDA

Si precisa che l'intento dell'Associazione è quello di contribuire al miglioramento della macchina pubblica, che il sistema di iscrizione on line è stata valutata positivamente dalla nostra Associazione e che tale intervento è da vedersi in chiave prepositiva.

In attesa di una risposta in merito, si comunica che tale missiva è stata pubblicata sul sito internet dell'Associazione all'indirizzo [www.euroconsumatori.eu](http://www.euroconsumatori.eu)

Cordiali Saluti

Il Presidente

**Ivan Marinelli**



ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI

**Sede Nazionale:**  
Via Giacomo Matteotti, 10  
56031 Bientina (PI)  
T./F. 0578 755986  
info@euroconsumatori.eu  
www.euroconsumatori.eu

**Consulta Giuridica Lazio:**  
Avv. Teresa Canonico, Avv. Daniela D'Agnano,  
Avv. Marco Galdieri, Avv. Antonio Tarulli,  
Dr Natalia Gioia, Dr Susanna Giannachi, Dr Maria Elena Greco,  
Dr Ugo Saleme Ivan Marinelli

**Sede Lazio:**  
Via Casimiro Teja, 24 int. 27  
00157 | Roma  
T. 06 45 10914 | F. 06 96 037168  
lazio@euroconsumatori.eu  
lazio@pec.euroconsumatori.eu  
www.euroconsumatori.eu